Allgemeine Nutzungsbedingungen für Kunden

Datum der letzten Änderung: 14. März 2025

Annahme der Nutzungsbedingungen

Bevor Sie das Formular auf dieser MDH-Support Website ausfüllen, müssen Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen (**„Nutzungsbedingungen“**) und die Datenschutzbestimmungen lesen und akzeptieren. Indem Sie auf die MDH-Support Website besuchen bzw. darauf zugreifen, erklären Sie sich mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen einverstanden und akzeptieren deren rechtsverbindliche Wirkung. Diese Nutzungsbedingungen können jederzeit abgeändert werden, wobei die Änderungen in Kraft treten, wenn Sie auf dieser Webseite veröffentlicht werden, ohne dass diesbezüglich eine Benachrichtigung erfolgen muss.

Ihre Daten sind nur zur internen Nutzung bestimmt und werden vertraulich behandelt.

Alle Eingaben werden innerhalb einer angemessenen Frist bearbeitet. Wir empfehlen Ihnen, die Transaktionsdetails und die Geschäftsbedingungen auszudrucken und an einem leicht zugänglichen Ort zu verwahren. Der Zugriff auf diese Website ist Personen, die in ihrer jeweiligen Gerichtsbarkeit noch nicht volljährig sind, strengstens untersagt.

Begriffsbestimmungen

„**Aylo Billing**” bezeichnet beliebige Unternehmen, die Ihre Rechnungen bearbeiten, einschließlich beliebiger weiterer Abrechnungsunternehmen (billing companies), die von Aylo Billing verwendet werden bzw. diesbezügliche Änderungen.

„**MDH-Support Site**” bezeichnet die Webseite, auf die Sie zugreifen können, um Käufe und Transaktionen zu überprüfen, die auf ihrer Kreditkarte bzw. auf ihrem Kontoauszug aufscheinen.

„Nutzer” bezeichnet einen Nutzer bzw. Kunden der Website während der Dauer seiner Mitgliedschaft.

„Website” bezieht sich auf die Webseite mydirtyhobby.com, für die der Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort erwirbt, um auf die Materialien zuzugreifen und in den Genuss der Vorteile der Mitgliedschaft zu gelangen.

Fähigkeit zur Annahme der Nutzungsbedingungen

Sie bestätigen hiermit, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und die Volljährigkeit in dem Land erreicht haben, von dem aus Sie auf die MDH-Support Site zugreifen, und dass Sie uneingeschränkt in der Lage und fähig sind, die in diesen Bedingungen dargelegten Bedingungen, Voraussetzungen, Verpflichtungen, Zustimmungen, Zusicherungen und Gewährleistungen einzugehen und diese Bedingungen zu befolgen und einzuhalten. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind bzw. die vorgesehene Volljährigkeit noch nicht erreicht haben, ist es Ihnen nicht gestattet, uns zu kontaktieren oder die MDH-Support Site zu nutzen. Sie versichern überdies, dass die Gerichtsbarkeit, von der aus Sie auf die MDH-Support Site zugreifen, das Betrachten eindeutig sexueller Inhalte nicht verbietet.

Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir können die vorliegenden Bedingungen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen abändern oder überarbeiten, und Sie stimmen hiermit zu, an solche Änderungen oder Überarbeitungen gebunden zu sein. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie regelmäßig die aktuellste Version hier einsehen, damit Sie über alle Änderungen informiert sind, da diese für Sie verbindlich sind.

Wenn wir beliebige Teile dieser Bedingungen ändern, so wird die betreffende Änderung durch das „Datum der letzten Änderung“ angezeigt. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Bedingungen in regelmäßigen Abständen zu überprüfen und die Seite zu aktualisieren. Sie verpflichten sich, das Datum der letzten Überarbeitung zur Kenntnis zu nehmen. Wenn das „Datum der letzten Änderung“ seit der letzten Überprüfung dieser Bedingungen unverändert ist, so sind auch die Bedingungen unverändert. Hat sich das Datum hingegen geändert, so wurden Änderungen vorgenommen, und Sie erklären sich hiermit bereit, die Bedingungen erneut zu überprüfen und den neuen Bedingungen zuzustimmen.

Alle Änderungen treten mit sofortiger Wirkung in Kraft, sobald wir sie veröffentlichen, und sie gelten in der Folge für jeden Zugriff auf bzw. für jede Nutzung der MDH-Support Site. Die aktualisierte Version ersetzt alle vorherigen Versionen unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung, und die vorherige(n) Version(en) haben keine rechtliche Wirkung mehr. Wenn Sie die neuen Bedingungen nicht überprüfen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie auf Ihr Recht, dies zu tun, verzichtet haben, und Sie daher an die aktualisierten Bedingungen gebunden sind, auch wenn Sie die neuen Bedingungen nicht überprüft haben. Sie sind bezüglich der Änderungen informiert, und Ihr Versäumnis, die geänderten Bedingungen zu prüfen, stellt eine Unterlassung Ihrerseits dar. Indem Sie die MDH-Support Site weiter nutzen, nachdem wir eine geänderte Version dieser Bedingungen zur Verfügung gestellt haben, erkennen Sie diese Änderung an und stimmen ihr zu.

Beschreibung der Leistungen

Die MDH-Support Site bietet Zugriff auf Kontaktformulare, um Informationen über Ihre Käufe und Transaktionen zu erhalten.

Rechnungslegung (Billing)

Je nach Ihrem geografischen Standort können Gebühren auf Ihrer Kreditkarte, Ihrem Kontoauszug oder Ihrer Telefonrechnung erscheinen, wie z.B. von Probiller.com, AyloBill, Vendo, Segpay, WTS oder anderen Firmen. Wenn mehrere Bereiche zusammengelegt werden und eine Zahlungsweise verwenden, wird in der Rechnung des Teilnehmers jeder einzelne Kauf der betreffenden Transaktion angeführt. Die Aylo Billing kann auf Ihrer Rechnung je nach den Bestimmungen der jeweiligen Kreditkartenvereinigung, des Telefonanbieters, der National Automated Clearinghouse Association (NACHA) sowie im Einklang mit sonstigen obligatorischen Vorschriften und Bestimmungen auch weitere Angaben anführen. Sollten Sie sich entscheiden, ein Girokonto zum Erwerb eines Abonnements für die Webseite zu verwenden, so wird das betreffende Girokonto direkt durch Lastschrift (Debit) belastet.

Elektronischer Rechnungsbeleg

Sie erhalten Ihren Rechnungsbeleg per E-Mail an die Adresse, die Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf der Website angegeben haben. Sie können auf der MDH-Support-Website einen Nachweis über die mit Ihrer Mitgliedschaft verbundenen Kosten anfordern, doch können wir nicht garantieren, dass solche Nachweise mehr als 365 Tage ab dem Datum des Abonnements verfügbar sind. Diesbezügliche Anfragen sind direkt an Aylo Billing zu richten. Bitte hier klicken, um Aylo Billing zu kontaktieren.

Übertragung der Zugangsrechte

Jeder unbefugte Zugriff auf die MDH-Support Site, und zwar einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Austausch oder die Weitergabe von personenbezogenen Informationen und Zugangsdaten, stellt einen wesentlichen Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen dar und kann zur sofortigen Kündigung des Zugriffsrechts und zu möglichen rechtlichen Schritten führen.

Nutzungsbefugnis

Die kommerzielle Nutzung der MDH-Support Site sowie auch beliebiger Materialien, die auf dieser Webseite zu finden sind, ist strengstens untersagt, es sei denn, diese Nutzung wurde von uns genehmigt. Keines der Materialien der MDH-Support Site darf zu kommerziellen bzw. nicht-kommerziellen Zwecken an eine beliebige andere natürliche oder juristische Person übertragen werden. Keines der Materialien auf der MDH-Support Site darf über Peer-to-Peer Netzwerke bzw. beliebige sonstige File-Sharing-Plattformen verbreitet werden. Darüber hinaus dürfen die Materialien nicht modifiziert oder verändert werden. Die Materialien dürfen nicht öffentlich zur Schau gestellt oder zum Verleih, zum Verkauf oder zur Ausstellung genutzt werden. Die Materialien erstrecken sich dabei auch auf die damit verbundenen Urheberrechte, Warenzeichen bzw. sonstige Eigentumshinweise.

Stornierung und Erstattung

Stornierungen für alle künftigen wiederkehrenden Abrechnungen können in Übereinstimmung mit Abschnitt 10 der Bedingungen der Website - Stornierung - beantragt werden.

Rückerstattungen für Käufe oder wiederkehrende Gebühren können beantragt werden, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Die Aylo Billing behält sich das Recht vor, Erstattungen bzw. Gutschriften in Zusammenhang mit auf dieser Webseite getätigten Käufen nach freiem Ermessen zu gewähren. Dabei impliziert die Entscheidung, Gebühren zu erstatten, nicht die Verpflichtung zur Gewährung künftiger Erstattungen. Wird von der Aylo Billing aus beliebigem Grund eine Erstattung gewährt, so wird diese ausschließlich dem Zahlungsmittel gutgeschrieben, das im Rahmen der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde. Die Aylo Billing gewährt keine Erstattungen in Form von Bargeld, Schecks oder auf sonstigen Zahlungsmethoden.

Differenzen mit Karteninhabern / Rückbuchungen (Chargebacks)

Alle Rückbuchungen (Chargebacks) werden sorgfältig geprüft und können unter Umständen die Möglichkeit künftiger Käufe über Aylo Billing beeinträchtigen. Das Vorbringen von Betrugsmeldungen bzw. -behauptungen kann zur Folge haben, dass Aylo Billing den Aussteller Ihrer Kreditkarte kontaktiert, um Sie so zu schützen und künftige betrügerische Belastungen Ihres Kontos zu verhindern.

Unsere Einstellung zu Menschenhandel (Trafficking), CSAM und NCC

Wir bekennen uns zu einer Nulltoleranz-Politik in Bezug auf alle Arten von illegalen Inhalten bzw. Aktivitäten, darunter etwa Menschenhandel (Trafficking), Material in Zusammenhang mit sexuellem Kindesmissbrauch (engl. Child Sexual Abuse Material - CSAM) und Nicht-konsensuellen Inhalten (engl. Non-Consensual Content - NCC). Wir setzen eine Reihe von Tools, Technologien und Überprüfungsmaßnahmen sowie auch menschliche Moderation ein, um Verstöße gegen die vorliegenden Bedingungen zu erkennen.

Zusätzlich zu diesen beschränkenden Maßnahmen, die wir proaktiv ergreifen, bieten wir auch Mechanismen für Nutzer, Strafverfolgungsbehörden, Mitglieder der Öffentlichkeit und Nichtregierungs-Organisationen, um Inhalte oder Nutzer, die gegen diese Bedingungen verstoßen, einfach zu melden.

Darüber hinaus arbeiten wir mit Organisationen zusammen, die sich auf den Schutz von Kindern, die Verhinderung von Menschenhandel und die Unterstützung von Opfern von nicht konsensuellen Inhalten spezialisiert haben.

Vertrauen auf die veröffentlichten Informationen

Die Informationen, die auf bzw. über die MDH-Support Site zur Verfügung gestellten werden, dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken. Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der betreffenden Informationen. Wenn Sie Ihr Vertrauen in diese Informationen setzen, so erfolgt dies ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir lehnen jede Haftung und Verantwortung ab, die sich daraus ergibt, dass Sie bzw. beliebige andere Besucher der MDH-Support Site oder andere Personen, die über den Inhalt der Site informiert werden, sich auf diese Materialien verlassen.

Verzichtserklärung

SIE NEHMEN HIERMIT ZUR KENNTNIS, DASS WIR NICHT GARANTIEREN ODER GEWÄHRLEISTEN KÖNNEN BZW. NICHT GARANTIEREN ODER GEWÄHRLEISTEN, DASS DIE MATERIALIEN, DIE ZUM DOWNLOAD AUS DEM INTERNET ZUR VERFÜGUNG STEHEN, FREI VON VIREN, WÜRMERN, TROJANERN BZW. SONSTIGEN CODES SIND, DIE KONTAMINIERENDE ODER ZERSTÖRERISCHE EIGENSCHAFTEN AUFWEISEN KÖNNEN. SIE SIND DAFÜR VERANTWORTLICH, FÜR HINLÄNGLICHE VERFAHREN UND PRÜFSTELLEN (CHECKPOINTS) ZU SORGEN, UM IHREN SPEZIFISCHEN ANFORDERUNGEN AN DIE GENAUIGKEIT DER DATENEINGABE UND -AUSGABE RECHNUNG ZU TRAGEN, SOWIE AUCH AUSSERHALB DER MDH-SUPPORT SITE FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON MITTELN ZUR REKONSTRUKTION ETWAIGER VERLORENER DATEN. DIE AYLO BILLING ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG BZW. RISIKO FÜR IHRE NUTZUNG DES INTERNETS. DIE NUTZUNG DER WEBSITE ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO. DER INHALT WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR („AS IS“) UND OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE JEGLICHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. DIE AYLO BILLING LEHNT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AB, UND ZWAR EINSCHLIESSLICH JEGLICHER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMS BZW. DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. WIR GARANTIERRN NICHT, DASS DIE FUNKTIONEN ODER INHALTE DER MDH-SUPPORT SITE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI SIND, DASS FEHLER BEHOBEN WERDEN ODER DASS DIE MDH-SUPPORT SITE ODER DER SERVER, ÜBER DEN SIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND. DIE AYLO BILLING GEWÄHRT KEINE GARANTIE BZW. ZUSICHERUNG HINSICHTLICH DER NUTZUNG BZW. DES ERGEBNISSES DER NUTZUNG DES INHALTS IN BEZUG AUF GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGES AB. DER INHALT KANN TECHNISCHE UNGENAUIGKEITEN ODER TYPOGRAFISCHE FEHLER ENTHALTEN UND DIE MDH-SUPPORT SITE KANN JEDERZEIT ÄNDERUNGEN ODER VERBESSERUNGEN VORNEHMEN. SIE, UND NICHT DIE AYLO BILLING, HABEN IM FALLE EINES VERLUSTES BZW. SCHADENS, DER DURCH DIE NUTZUNG DER MDH-SUPPORT SITE BZW. IHRES INHALTS ENTSTEHT, DIE

GESAMTEN KOSTEN FÜR ALLE NOTWENDIGEN WARTUNGEN, REPARATUREN ODER KORREKTUREN ZU ÜBERNEHMEN. DIE AYLO BILLING ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS IHRE NUTZUNG DES INHALTS NICHT DIE RECHTE ANDERER VERLETZT UND SIE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG BZW. VERANTWORTUNG FÜR FEHLER ODER UNTERLASSUNGEN IN DIESEM INHALT. DIE AYLO BILLING ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE BZW. ZUSICHERUNG HINSICHTLICH DER ANGEMESSENHEIT ODER ZULÄSSIGKEIT DES INHALTS FÜR DIE NUTZUNG IN ALLEN LÄNDERN, STAATEN, PROVINZEN, BEZIRKEN ODER ANDEREN GERICHTSBARKEITEN. WENN SIE SICH FÜR DEN ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE ENTSCHEIDEN, TUN SIE DIES AUF EIGENE INITIATIVE UND AUF EIGENES RISIKO UND SIE SIND FÜR DIE EINHALTUNG ALLER ANWENDBAREN GESETZE VERANTWORTLICH.

Ergänzende Bedingungen

Die Webseite kann zusätzliche Bedingungen und Konditionen vorsehen, die einen integralen Bestandteil ihres Angebots an Sie darstellen und zusätzlich zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten. Solche auf dieser Webseite angeführten Bedingungen setzen die hier angeführten Nutzungsbedingungen in keiner Weise außer Kraft. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Republik Zypern auszulegen und durchzusetzen, die für Verträge gelten, die in diesem Land vereinbart, geschlossen und vollständig erfüllt werden. Streitigkeiten, die sich hieraus ergeben, sind in der Republik Zypern beizulegen. Die Transaktionen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem der Vertragspartner (merchant of record) ansässig ist, und die Nutzung der Mitgliedschaft/Webseiten unterliegt den Gesetzen, die in den Bedingungen auf der Webseite angegeben sind, über die der Kauf getätigt wurde.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen aus beliebigem Grund für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig und durchsetzbar. Wenn ein Gericht feststellt, dass eine beliebige dieser Bestimmungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist, jedoch durch eine Einschränkung dieser Bestimmung gültig oder durchsetzbar würde, so gilt die betreffende Bestimmung als so geschrieben, ausgelegt und durchgesetzt, wie sie eingeschränkt wurde.

Mitteilungen

Mitteilungen der MDH-Support Site an Sie können mittels elektronischer Nachrichten über die MDH-Support Site, durch allgemeinen Bekanntmachung auf der MDH-Support Site oder auf dem üblichen Postweg erfolgen. Ihre Mitteilungen können in Form elektronischer Nachrichten, per Post, Telefon oder Fax erfolgen, sofern im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen nichts Gegenteiliges angegeben ist. Alle Fragen, Beschwerden oder Mitteilungen in Bezug auf die MDH-Support Site sind an die Aylo Billing zu richten. Kündigungen in Zusammenhang mit den über die MDH-Support Site bereitgestellten Leistungen sind ebenfalls an die Aylo Billing zu richten.

Fragen und Kontaktdaten

Alle Fragen, die in Zusammenhang mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen an die Aylo Billing gerichtet werden, sind an folgende Adressen zu übermitteln:

Rechnungsbelange: billing@mdh-support.com

Kundendienst bzw. technische Belange: billing@mdh-support.com