

Datenschutzerklärung

Datum der letzten Änderung: 14. März 2025

Einleitung

Die Aylo Billing Ltd (im Folgenden auch „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) betreibt die Webseite mdh-support.com (im Folgenden auch die „**MDH Support Site**“) und ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über die Webseite erhoben oder bereitgestellt werden.

Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch; indem Sie auf die MDH Support Site zugreifen und sie nutzen, geben Sie zu verstehen, dass Sie alle Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst.

Für den Fall, dass Sie Fragen im Zusammenhang mit unseren Datenschutzpraktiken haben sollten, finden Sie nachstehend im Abschnitt „Kontaktdaten“ Informationen dazu, wie Sie mit uns in Kontakt treten können.

Umfang

Für die Zwecke der vorliegenden Datenschutzerklärung bezeichnen die Begriffe „verarbeiten“, „verarbeitet“ oder „Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten bzw. Personendatensätzen (mit Ausnahme der Weitergabe derselben), darunter beispielsweise einen oder mehrere der folgenden Vorgänge: das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung bzw. Veränderung, das Abfragen, die Konsultation, die Verwendung, der Abgleich oder die Kombination, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Informationen zur Weitergabe von personenbezogenen Daten oder Personendatensätzen stehen Ihnen nachstehend im Abschnitt „Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen“ zur Verfügung.

Wir erheben, verarbeiten und speichern personenbezogene Daten jeweils in dem Umfang, in dem dies erforderlich ist, um unseren Nutzern unser Dienstleistungsangebot zur Verfügung zu stellen. Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Informationen, die wir über die MDH Support Site sowie auch per E-Mail, Textnachricht oder sonstige Form der Kommunikation zwischen Ihnen und der MDH Support Site erheben

Daten, die wir zu Ihrer Person erfassen

Mit den Begriffen „personenbezogene Daten“ oder „persönliche Informationen“ werden jegliche Informationen bezüglich einer natürlichen Person bezeichnet, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Dies schließt keine anonymisierten bzw. pseudonymisierten Daten ein.

Wir können unterschiedliche Arten personenbezogener Daten zu ihrer Person erfassen, nutzen, speichern und übermitteln, die wir auf folgende Art und Weise gruppieren:

- **Identitätsdaten** umfassen Vornamen, Mädchennamen, Nachnamen, Nutzernamen oder ähnliche Identifikatoren, den Familienstand, den Titel, das Geburtsdatum und das Geschlecht.
- **Kontaktdaten** umfassen Ihre Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Finanzielle Daten** umfassen Ihr Bankkonto sowie auch die Daten Ihrer Zahlungskarte.
- **Transaktionsdaten**, die Daten zu Zahlungen an Sie bzw. von Ihnen, sowie sonstige Daten zu den Produkten und Dienstleistungen umfassen, die sie von uns erworben oder erhalten haben.

- **Technische Daten** umfassen die Internet Protokoll-Adresse (IP).

Wir können Ihre Daten außerdem erfassen, nutzen und verarbeiten, um Erkenntnisse auf aggregierter Ebene zu gewinnen und weiterzugeben, ohne dass dadurch eine Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Aggregierte Daten können anhand Ihrer personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten, da sie Ihre Identität weder direkt noch indirekt preisgeben.

Wir erfassen keine speziellen Kategorien personenbezogener Daten zu Ihrer Person (dazu gehören etwa Angaben über Ihre Rasse bzw. ethnische Zugehörigkeit, Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen, politische Meinungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten).

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen

- **Direkte Interaktion.** Informationen bzw. Daten, die Sie übermitteln, wenn Sie uns zu Supportzwecken kontaktieren oder Formulare auf der MDH Support Site ausfüllen, und zwar insbesondere, wenn Sie sich Probleme melden oder weitere Leistungen anfordern.
- **Automatisierte Technologien oder Interaktionen.** Im Abschnitt „Cookies und automatische Datenerfassungstechnologien“ finden Sie Einzelheiten dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten automatisch erfassen können.
- **Drittparteien.** Wir können von verschiedenen Drittparteien personenbezogene Daten zu Ihrer Person beziehen, so etwa von anderen Webseiten, die von uns bzw. von Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe, von unseren Geschäftspartnern oder sonstigen Dritten kontrolliert werden.

Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung von Dienstleistungen:** um Ihnen bei Bedarf Unterstützung zu bieten, z. B. um Posten auf Ihrer Kreditkarte oder Ihrem Kontoauszug für SEPA zu validieren, klare und detaillierte Informationen zu bieten, die Ihnen dabei helfen können, Käufe unserer Produkte bei Problemen leicht auf Ihrem Kontoauszug zu identifizieren, Transaktionen zu bestätigen, falls die Beschreibungen auf Ihrem Kontoauszug verwirrend sind oder nicht zu einem kürzlich erworbenen Produkt passen sollten.
- **Kundenmanagement:** um die Konten registrierter Nutzer zu verwalten, Kundensupport und Mitteilungen an registrierte Nutzer in Zusammenhang mit ihrem Konto oder Abonnement zu übermitteln, einschließlich Mitteilungen über deren Ablauf und Verlängerung sowie Mitteilungen über Änderungen auf der MDH Support Site oder in Zusammenhang mit beliebigen Produkten oder Dienstleistungen, die wir über diese Webseite anbieten bzw. bereitstellen.
- **Funktionalität und Sicherheit:** zur Diagnose oder Behebung von technischen Problemen sowie zur Erkennung, Vorbeugung und Reaktion bei tatsächlichen oder potenziellen Betrugsfällen, illegalen Aktivitäten oder Verstößen gegen das geistige Eigentum.
- **Compliance:** zur Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- **Von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen:** Auf jede beliebige sonstige Art und Weise, die wir Ihnen gegenüber ggf. erläutern, wenn Sie die betreffenden Informationen zur Verfügung stellen; oder für jeden sonstigen Zweck, für den Sie Ihre Zustimmung unabhängig von dieser Datenschutzrichtlinie erteilen.

Unsere Rechtsgrundlagen nach kanadischem Privatrecht und dem Privatrecht der Europäischen Union (EU)

In dem Umfang, den das jeweils anzuwendende Recht vorsieht, stützen wir uns auf mehrere rechtliche Grundlagen, um Ihre Daten entsprechend zu nutzen. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn:

- Sie uns diesbezüglich Ihre Zustimmung zu einem konkreten Zweck erteilen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit mit künftiger Wirkung widerrufen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung beeinträchtigt dabei nicht die Gesetzmäßigkeit jeglicher Erfassung, Nutzung, Verarbeitung oder Weitergabe, die vor dem betreffenden Widerruf erfolgt ist.
- Dies zur Durchführung unserer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen notwendig ist: zum Beispiel, um unsere Leistungen zur Verfügung zu stellen.
- Dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten notwendig ist: zum Beispiel, können wir verpflichtet sein, Ihre Informationen in Zusammenhang mit zivilrechtlichen, strafrechtlichen, unternehmensrechtlichen, steuerlichen oder aufsichtsrechtlichen Angelegenheiten bzw. Gerichtsverfahren zu erfassen, zu verwenden oder weiterzugeben.
- Dies einem berechtigten Interesse Rechnung trägt (vor dem Ihre Datenschutzinteressen keinen Vorrang haben): so beispielsweise, um die MDH Support Site sicher zu erhalten und vor Betrug und illegalen Aktivitäten zu schützen.
- Dies dazu dient, Ihre wesentlichen Interessen bzw. die wesentlichen Interessen anderer zu schützen: so beispielsweise in Notfällen oder um Verbrechen oder Betrug zu verhindern.
- Dies Aufgaben dient, die im öffentlichen Interesse ausgeführt werden: so beispielsweise, um gegen gesetzwidriges Verhalten vorzugehen, wenn dies im öffentlichen Interesse ist oder wenn das öffentliche Interesse im Rahmen des anwendbaren Rechts festgelegt ist.

Je nach den gegebenen Umständen können wir uns auf verschiedene rechtliche Grundlagen stützen, wenn wir dieselben Informationen zu Ihrer Person zu unterschiedlichen Zwecken verarbeiten. Wenn sich Ihr Wohnsitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs („VK“ bzw. „UK“) befindet, können sich die rechtlichen Grundlagen, auf die wir uns stützen, von den oben angeführten unterscheiden.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter, sofern dies zur Erbringung der Dienste oder für andere im Rahmen dieser Datenschutzerklärung angegebene Zwecke erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, stützen wir uns dabei in der Regel auf die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, unsere gesetzliche Verpflichtung dazu, unser berechtigtes Interesse, solange Ihre Interessen bzw. Ihre Zustimmung demgegenüber nicht überwiegen, außer wenn im nachstehenden Absatz „Um das Gesetz einzuhalten oder unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen“ diesbezüglich ausdrücklich Gegenteiliges angegeben ist.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann auch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR beinhalten. Soweit wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermitteln müssen, tun wir dies im Einklang mit dem Abschnitt „Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder“ oder wenn dies für die Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

Zu den Parteien, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen können, gehören unter anderem:

- **Unsere Vertragspartner und/oder Mitarbeiter:** Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen zu können, erhalten unsere Mitarbeiter und/oder Vertragspartner möglicherweise Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, und zwar nur dann, wenn dies unbedingt erforderlich ist (auf Basis von „need-to-know“). Die betreffenden Mitarbeiter und Vertragspartner unterliegen der Geheimhaltungspflicht.
- **Unsere Unternehmensgruppe.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Mitglieder unserer Unternehmensgruppe (d.h. an Unternehmen, die uns kontrollieren, von uns kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen) weitergeben, und zwar jeweils in dem Umfang, in dem dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und allgemein für den Betrieb unserer Geschäfte erforderlich ist, was Folgendes umfasst: zum Zweck der Überprüfung der Identität, der Überwachung der Transaktionen sowie der Zahlungsabwicklung, zur Kundenbetreuung, Förderung der Geschäftsentwicklung, Verwaltung von Nutzerkonten oder Bereitstellung von IT-, technischer und systemtechnischer Unterstützung. Sie erkennen hiermit an, dass Mitglieder unserer Unternehmensgruppe in einigen Fällen auch außerhalb des EWR ansässig sein bzw. ihre Dienste außerhalb des EWR anbieten können.
- **Dienstleister:** Wir geben bestimmte Kategorien personenbezogener Daten an unsere autorisierten Dienstleister weiter, damit wir Ihnen unsere Dienste im Einklang mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellen können. Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten nur verwenden, um in unserem Auftrag bestimmte Aufgaben auszuführen, wie z. B. Überprüfung der Authentizität von Dokumenten, Risiko- und Betrugserkennung bzw. -verhinderung, Kundendienst, Analysen, Sicherheit, Hosting oder Unterstützung der Funktionalität der MDH Support Site. Diese Dienstleister haben beschränkten Zugriff auf personenbezogene Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind, und sie dürfen die betreffenden Daten nicht zu anderen Zwecken verarbeiten. Wo immer dies nach geltendem Recht erforderlich ist, haben wir mit diesen Dienstleistern Datenverarbeitungsvereinbarungen geschlossen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nur im Rahmen unserer Anweisungen sicher verarbeitet werden.
- **Rechtsnachfolger:** Wir können alle Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten, im Falle einer Fusion, Übernahme oder Veräußerung bzw. Übertragung einiger oder aller unserer Vermögenswerte an einen Käufer bzw. einen sonstigen Rechtsnachfolger weitergeben, sei es als fortgeführter Betrieb (going concern) oder im Rahmen eines Insolvenz- bzw. Liquidationsverfahrens oder eines sonstigen ähnlichen Verfahrens. Solche Transaktionen können in unserem berechtigten Interesse liegen, insbesondere in unserem Interesse, Entscheidungen zu treffen, die die Entwicklung unseres Unternehmens ermöglichen.
- **Um den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen bzw. um unsere Rechte sowie auch die Rechte Dritter zu schützen:** Wir greifen auf personenbezogenen Daten zu und verwahren sie bzw. geben sie an Aufsichtsbehörden, öffentliche Behörden, Strafverfolgungsbehörden, Regierungsstellen und außergerichtliche Schlichtungsstellen bzw. sonstige Stellen weiter, wenn unsererseits berechtigter Grund zu der Annahme besteht, dass diese Weitergabe erforderlich ist, um:
 1. beliebige geltende Gesetze, Vorschriften, gerichtliche Anordnungen, Rechtsverfahren oder behördliche Anfragen zu erfüllen.
 2. die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen, und zwar einschließlich der Vermeidung potenzieller Verstöße gegen dieselben. Dies schließt auch unsere Initiative „Vertrauen und Sicherheit“ (Trust and Safety Initiative) ein, in deren Rahmen wir bestimmte Informationen an mehrere Empfänger weitergeben können.
 3. illegale bzw. vermutete illegale Aktivitäten, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig zu beheben.
 4. vor Verletzungen der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit unseres Unternehmens, unserer Nutzer, unserer Mitarbeiter oder anderer zu schützen oder

5. die Sicherheit und Integrität der MDH Support Site bzw. ihrer Infrastruktur zu gewährleisten. In solchen Fällen können wir nach eigenem Ermessen beliebige uns zur Verfügung stehende rechtliche Einwände oder Rechte geltend machen bzw. darauf verzichten.

Wir können Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken an Dritte weitergeben, sofern dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse (sofern das öffentliche Interesse durch geltendes Recht festgelegt ist) oder im Rahmen unseres berechtigten Interesses und des öffentlichen Interesses erforderlich ist, so beispielsweise im Rahmen von Ermittlungen bzw. behördlichen Anfragen zur Aufdeckung, Untersuchung und Verfolgung illegaler Aktivitäten.

Cookies und Technologien zur automatische Datenerfassung

Während Sie auf der MDH Support Site navigieren und interagieren, setzen wir Cookies und ein, um bestimmte Informationen über die von Ihnen verwendeten Geräte zu erfassen, so beispielsweise Ihre IP-Adresse.

Ein Cookie ist eine kleine Dateneinheit, die Ihren Browser beim Surfen auf einer Website auffordert, Informationen zu sammeln und auf Ihrem Computer oder internetfähigen Endgeräten wie Smartphones und Tablets zu speichern, um sich so Informationen zu Ihrer Person zu merken. Die von uns eingesetzten Cookies werden als Erstanbieter-Cookies bezeichnet; sie werden hauptsächlich verwendet, um Ihr Benutzererlebnis zu optimieren, indem sie Benutzerpräferenzen und -einstellungen speichern.

Wir verwenden derzeit die folgenden Arten von Cookies:

Essenzielle Cookies

Dies sind Cookies, die für die Funktion der MDH Support Site notwendig sind und in unseren Systemen nicht deaktiviert werden können, da sie grundlegende Funktionen der Webseite ermöglichen. Sie werden verwendet, um die Übermittlung der Kommunikation zu ermöglichen (z.B. Lastausgleichs-Cookies), um Ihnen die angeforderten Dienste bereitzustellen oder sie werden als Reaktion auf von Ihnen durchgeführte Aktionen eingesetzt, z.B. das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder das Ausfüllen von Formularen (UI-Anpassungs-Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert werden, was jedoch zur Folge hat, dass einige Teile der MDH Support Site nicht funktionieren.

Ihre Optionen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Wir sind stets darum bemüht, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der personenbezogenen Daten zu bieten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Sie können sich entscheiden, uns bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung zu stellen, was allerdings dazu führen kann, dass Sie bestimmte Funktionen der MDH Support Site nicht nutzen können, da diese Informationen erforderlich sein können, um Fragen an uns zu richten oder es uns zu ermöglichen, Ihnen Unterstützung zu bieten.

Rechte und Optionen, die den Bewohner Kaliforniens zur Verfügung stehen

Seit 1. Januar 2020 gewährt das kalifornische Verbraucherschutzgesetz aus dem Jahr 2018 (engl.: California Consumer Privacy Act of 2018 – hierin nachstehend kurz das „CCPA“) den im US-Bundesstaat Kalifornien ansässigen Bürgern (hierin nachstehend kurz der/die „**Verbraucher**“) gewisse Rechte in Hinblick auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten, wie im Rahmen des CCPA näher definiert. Zusätzlich zu den im Rahmen der vorliegenden Richtlinie angeführten Rechten und vorbehaltlich der laut CCPA angeführten Ausnahmen steht den Verbrauchern somit das Recht zu:

- sich gegen den Verkauf ihrer personenbezogenen Daten zu entscheiden (Opt-out-Recht), falls wir ihre personenbezogenen Daten verkaufen sollten;
- gewisse Informationen in Zusammenhang mit unserer Erfassung und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- zu verlangen, dass wir gewisse personenbezogene Daten löschen, die wir zu ihrer Person erfasst haben;
- einen Vertreter zu bestellen, um ihre im Rahmen des CCPA gewährten Rechte wahrzunehmen, und zwar unter der Voraussetzung, dass diesbezüglich eine ordnungsgemäß ausgefertigte notarielle Vollmacht vorgelegt wird und dem betreffenden Vertreter hinlängliche Informationen vorliegen, die es uns ermöglichen, die Identität des betreffenden Verbrauchers zu überprüfen und seine Daten in unseren Systemen zu ermitteln;
- aufgrund der Wahrnehmung der betreffenden Rechte nicht diskriminiert zu werden. Wir werden den Einwohnern des US-Bundesstaats Kalifornien aufgrund der Ausübung beliebiger Rechte im Rahmen des CCPA weder die Nutzung unserer Dienste verweigern noch ihnen ein anderes Qualitäts- bzw. Dienstleistungsniveau zur Verfügung stellen, es sei denn, dies ist im Rahmen des CCPA gestattet.

Die MDH Support Site verkauft keine personenbezogenen Daten im Austausch gegen finanzielle bzw. sonstige entgeltliche Leistungen an Dritte und hat dies auch in den letzten zwölf (12) Monaten nicht getan. Allerdings können wir gewisse personenbezogene Daten an Dritte, Dienstanbieter und Instanzen innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeben, um diesen die Ausführung gewisser Dienste in unserem Auftrag zu ermöglichen, und zwar insbesondere um die ordnungsgemäße Funktion der MDH Support Site zu gewährleisten, wie im Abschnitt „Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten“ näher erläutert.

Unbeschadet dessen respektieren wir das Recht der Einwohner Kaliforniens auf Ausschluss ihrer personenbezogenen Daten von solchen Weitergabe-Vereinbarungen und auf Verweigerung (Opt-Out) in Bezug auf etwaige künftige Verkäufe ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie registrierter Nutzer sind und das CCPA auf Sie zutrifft und Sie Ihre damit verbundenen Rechte wahrnehmen möchten, verwenden Sie bitte die Schaltflächen im unteren Bereich dieser Seite oder senden Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff „CCPA-Anfrage“ an mail@mdh-support.com.

In jedem Fall müssen Sie alle Informationen zur Verfügung stellen, die wir berechtigterweise anfordern können, damit es uns möglich ist, Ihre Daten in unseren Systemen zu finden.

Sie können einen Bevollmächtigten benennen, um eine Anfrage zu stellen, indem Sie eine notariell beglaubigte Vollmacht ausstellen, sodass diese Person in Ihrem Namen handeln kann, wobei Sie der betreffenden Person die oben angeführten Informationen zur Verfügung stellen müssen, die es uns ermöglichen, Ihre Identität zu überprüfen und Informationen zu Ihrer Person zu finden. Alternativ müssen Sie Ihre Identität direkt bei uns bestätigen, indem Sie die oben beschriebenen Methoden anwenden, eine Vollmacht für den Bevollmächtigten unterzeichnen, sodass dieser in Ihrem Namen handeln kann, und uns diesbezüglich eine Bestätigung übermitteln.

Rechte der Bewohner – Gerichtsbarkeiten in den Vereinigten Staaten – wo zutreffend

Wir verkaufen, handeln oder tauschen die personenbezogenen Daten der Nutzer mit niemandem gegen Geld.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Länder

Wir teilen die von uns erfassten Daten auf globaler Ebene, und zwar sowohl innerhalb unserer Unternehmensgruppe und der damit verbundenen Datenzentralen als auch extern mit unseren Dienstleistern und sonstigen Dritten. Diese Übertragungen sind aus einer Reihe verschiedener Gründe notwendig, so etwa zum Betrieb und zur Erbringung der Leistungen, die in unseren Allgemeinen

Geschäftsbedingungen und der vorliegenden Datenschutzerklärung angeführt werden, oder zur Festlegung, Analyse und Optimierung unserer Produkte. Wenn wir personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR bzw. anderer Regionen mit umfassenden Datenschutzgesetzen übermitteln, stellen wir dabei sicher, dass diese Daten in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften auf Grundlage angemessener Mechanismen übertragen werden.

Sofern verfügbar, stützen wir uns auf Entscheidungen der Europäischen Kommission, die als „Angemessenheitsbeschlüsse“ bekannt sind, anhand derer festgestellt wird, dass personenbezogene Daten in bestimmten (Dritt)Länder einen adäquaten Schutz genießen, der im Wesentlichen mit dem im EWR gebotenen vergleichbar ist.

In anderen Fällen stützen wir uns auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (bzw. auf die entsprechenden Standardvertragsklauseln für das Vereinigte Königreich) oder auf Ausnahmeregelungen, die nach geltendem Recht für die Übermittlung von Daten in ein Drittland vorgesehen sind. Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen oder ein Exemplar unserer Standardvertragsklauseln erhalten möchten, finden Sie nachstehend im Abschnitt „Kontaktdaten“ Informationen dazu, wie Sie uns kontaktieren können.

Vorratsspeicherung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur auf, solange Ihr Konto aktiv ist oder solange dies notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie verarbeitet haben; dies schließt auch Zwecke der Erfüllung gesetzlicher bzw. buchhalterischer Anforderungen sowie Zwecke der Berichterstattung ein.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir mehrere Faktoren, darunter die Art der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, das Risiko einer Schädigung durch unbefugte Weitergabe, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Ergebnisse auf andere Art und Weise ohne Verarbeitung der betreffenden Daten erreichen können.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken verarbeiten müssen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen. Wenn Sie weitere Informationen zu unseren Datenspeicherungsfristen wünschen sollten, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie die nachstehend im Abschnitt „Kontaktdaten“ bereitgestellten Angaben verwenden. Sofern zulässig, werden wir Ihre personenbezogenen Daten auch auf Ihre diesbezügliche Anfrage hin löschen, wie im Abschnitt „Ihre Rechte in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten“ näher erläutert.

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen (einschließlich physischer, elektronischer und verfahrenstechnischer Maßnahmen), um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Weitergabe zu schützen. Beispielsweise dürfen nur autorisierte Mitarbeiter auf persönliche Informationen zugreifen, und zwar nur für genehmigte betriebliche Funktionen. Darüber hinaus setzen wir bei der Übertragung Ihrer persönlichen Daten zwischen Ihrem und unserem System Verschlüsselungsverfahren ein und verwenden Firewalls, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten nicht vollständig ausschließen können. Wir sind nicht für die Umgehung von Datenschutzeinstellungen oder Sicherheitsmaßnahmen auf der MDH Support Site verantwortlich.

Links und Webseiten Dritter

Wenn Sie einen Link anklicken, der Sie eine Webseite Dritter weiterleitet, begeben Sie sich damit auf eine Webseite, die wir nicht kontrollieren. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nicht in Bezug auf die Datenschutzpraktiken der betreffenden Webseiten. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen anderer Webseiten sorgfältig durch. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Praktiken Dritter.

Ihre Rechte in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten

Vorbehaltlich der lokalen Rechtsvorschriften und der anwendbaren gesetzlichen Anforderungen und Ausnahmen stehen Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Informationen über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben und wie diese persönlichen Informationen verwendet werden;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten, die Sie betreffen, berichtigen zu lassen;
- **Recht auf Vergessenwerden:** Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten entfernen bzw. löschen zu lassen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln;
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Nutzung auf unseren berechtigten Interessen oder auf öffentlichen Interessen beruht;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben in gewissen Fällen das Recht, unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Recht zur Beschwerdeführung:** Wenn Sie sich im EWR befinden, haben Sie überdies das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlich zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen.

Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall möglicherweise einige Funktionen von MyDirtyHobby nicht mehr nutzen können.

Sie können uns jederzeit eine E-Mail an mail@mdh-support.com senden, um Ihre oben angeführten Rechte im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen und Beschränkungen wahrzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir zur Beantwortung Ihrer Anfrage einen (1) Monat zur Verfügung haben.

Vor der Bearbeitung Ihres Antrags müssen wir Ihre Identität überprüfen. Dabei handelt es sich um eine angemessene und zweckdienliche Sicherheitsmaßnahme, anhand derer gewährleistet wird, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht zu deren Erhalt berechtigt sind, oder dass solche Daten auf unbefugte Art und Weise gelöscht werden.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern oder überarbeiten. Wenngleich wir versuchen, Sie in Zusammenhang mit wesentlichen Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung zu informieren, wird von Ihnen erwartet, dass Sie regelmäßig die aktuellste Version überprüfen, die Sie auf der MDH Support Site finden, damit Sie über alle Änderungen informiert sind, da diese für Sie verbindlich sind.

Wenn wir Änderungen in Bezug auf unsere Datenschutzerklärung vornehmen, wird das Datum der Änderung in Form des „Datums der letzten Änderung:“ angezeigt. Sie erklären sich hiermit einverstanden, die vorliegende Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und das Datum der letzten Überprüfung zu beachten.

Unsere Politik gegenüber Minderjährigen

Der Zugriff auf die MDH Support Site ist Personen untersagt, die jünger als 18 Jahre alt bzw. nach den Gesetzen des Landes, von dem aus auf die MDH Support Site zugegriffen wird, minderjährig sind („**Minderjährige/r**“), und wir verbieten Minderjährigen daher die Nutzung der MDH Support Site. Wir verarbeiten nicht wissentlich die personenbezogenen Daten Minderjähriger.

Wenn Sie Eltern oder Erziehungsberechtigte einer minderjährigen Person sind, die uns persönliche Informationen zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter mail@mdh-support.com um die Löschung der personenbezogenen Daten der betreffenden minderjährigen Person zu veranlassen. Wenn uns zur Kenntnis gelangt, dass ein Minderjähriger uns personenbezogene Informationen zur Verfügung gestellt hat, veranlassen wir Schritte, um solche Informationen zu löschen.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unseren Datenverarbeitungsmethoden haben, kontaktieren Sie uns bitte unter mail@mdh-support.com.

Sie können uns auch anhand der Adresse Alte Bundesstraße Nikosia-Limassol 195-197, Block 1, Dali Industriegebiet, 2540, Nikosia, Zypern, sowie unter der Telefonnummer: +357 22662 320, Fax: +357 22343 282 kontaktieren.